

Klanteninformatie 12

SIERFRAMES



Overigens: Ook na de garantietermijn zijn wij er voor u!

Geachte klant, gestoffeerde meubelen hebben afhankelijk van het model en uitvoering product- en modelgebonden eigenschappen, die ook tijdens het gebruik verschillende uitwerkingen kunnen hebben. In verband hiermee hebben wij als extra service voor u een „product-info“ gemaakt. Verder wensen wij u veel plezier met uw gestoffeerde meubelen.

Houdt u er wel rekening mee dat hout een natuurproduct is en dat het juist daardoor erg levendig en hierdoor buitengewoon werkt. Elk stuk hout heeft zo zijn eigen optiek, die met name bij grotere oppervlaktes – bijvoorbeeld massief houten deuren – goed te herkennen is. Kleine noesten, die de houdbaarheid niet beïnvloeden, mogen in de frames verwerkt worden. Het is daarom ook normaal en als productgebonden te beschouwen, wanneer er binnen het sierhouten frame kleur en structuurverschillen zijn waar te nemen. Dezelfde kleur en structuurverschillen kunt u ook aantreffen bij gelijmde armleuning rondingen. De fabrikant van de frames kan voor het verven (beitsen) niet zien hoe de verschillende balken en lijsten de beits zullen opnemen. Door het verschillend opnemen van de beits ontstaan verschillende kleurtonen (lichter/donkerder). Deze kleurverschillen worden als productgebonden eigenschappen gezien en zijn dus geen gegronde klacht. De verschillende houten delen worden binnen het frame vaak afgerond vanwege het gevaar op beschadigingen of vanwege de optiek. Door deze bewerking worden de houten vezels opgeruwd en kan het frame door lichtinval donkerder of lichter lijken. De hierboven genoemde punten zijn mede bepalend voor de optiek van een sierframe en bij een moderne, transparante kleur niet uit te sluiten. Deze eigenschappen kunnen alleen maar uitgesloten worden, als het hout volledig met een dekkende verf wordt behandeld. Echter bij deze vorm van verwerking gaat het eigenlijke karakter van het hout wel verloren.



Onderhoud en reiniging:

Als de oppervlakte met een laklaag is afgewerkt, is het voldoende als men – afhankelijk van de soort vervuiling – met een droge of vochtige zachte doek het hout afneemt. Als het om hardnekkige vervuiling gaat, kunt u de vervuiling het beste verwijderen als u direct reinigt. In het bijzonder bij vloeistoffen kan het gebeuren dat het hout begint op te zwellen en hierdoor de laklaag gaat barsten. er mag gerust wat zeep in het water worden gedaan. Bij geoliede of gewaxte oppervlakten alleen met een droge of vochtige doek reinigen. Bij intensieve vervuiling is het beter om naar uw leverancier te gaan en om een onderhoudsadvies te vragen.

... en dan nog wat:

Ontstane vlekken zo snel mogelijk verwijderen. Vooral vloeistoffen kunnen het hout doen opzwellen en de laklaag aantasten.



Geschikte reinigings- en onderhoudsproducten kunt u rechtstreeks via onze POS Online shop verkrijgen. (bijv. onze professionele onderhoudsset voor geolied hout of hout voorzien van een extra waslaag)