

Kundeninformation 2

FLOCKWARE



Wir sind auch außerhalb der Gewährleistung immer für Sie da!

Sehr geehrter Kunde! Wir gratulieren Ihnen zum Kauf Ihrer neuen Polstergarnitur und erlauben uns, Ihnen zu dem Bezug „Flockware“ einige Informationen und Tipps zum warentypischen Verhalten sowie zur Pflege zu geben.

Was ist Flockware?

Dieses Bezugsmaterial zählt nicht zu den Webstoffen, sondern wird in einem speziellen Verfahren hergestellt. Hierbei wird in einem elektronischen Vorgang eine Polyamidfaser auf ein starkes Trägermaterial aufgebracht (verklebt) und befestigt.

Die Flockware zeichnet sich durch hohe Farbvielfalt und vor allem durch eine hohe Gebrauchstüchtigkeit und Pflegefreundlichkeit aus.

Als warentypische und somit normale Eigenschaften sind bei diesem Stoff – wie auch bei Samtstoffen oder Velours – zu bezeichnen:

- a) Changieren
- b) Sitzspiegel



Changieren:

Der Flor erhält in einem besonderen Verfahren, in dem die Faser leicht umlegt wird, eine sogenannte Strichrichtung. Durch diese Florlage (Strichrichtung) entsteht je nach Lichteinfall der Eindruck, dass der Stoff heller oder dunkler wirkt. Dadurch wird auch der Eindruck entstehen, dass der Bezug Farbunterschiede aufweist. Der Grund für dieses Changieren liegt jedoch darin, dass der Veloursstoff wegen der Musterung generell in einer Strichrichtung verarbeitet wird und je nach Standort der einzelnen Polsterteile, z.B. bei einer Eckgruppe – unterschiedlich reflektiert.

Dies ist kein Fehler und auch keine Qualitätsminderung!

Sitzspiegel:

Durch den Einfluss von Druck, Körperwärme und Feuchtigkeit (z.B. durch Schwitzen) kann es zu einer Sitzspiegelbildung kommen. Hierbei wird der Flor – wie beim Bügeln – flachgedrückt. Dies ist keine Qualitätsminderung, sondern ein normales, warentypisches Verhalten – vergleichbar wie bei Teppichböden oder Samtstoffen.

Lichtechtheit:

Generell ist zu sagen, dass jeder Bezugsstoff bei direkter Sonneneinstrahlung mehr oder weniger stark ausbleicht. Synthetikfasern haben in der Regel eine höhere Lichtechtheit als Naturfasern. Daher sollten Sie Ihre Polstergarnitur vor direkter Sonneneinstrahlung vorbeugend schützen.



Pflege und Reinigung:

Hier empfehlen wir Ihnen, damit Sie auf lange Sicht einen schönen Bezugsstoff haben, diesen mit einer weichen Bürste regelmäßig abzubürsten und mit einem Staubsauger und einer geeigneten Polsterdüse mit geringer Wattzahl abzusaugen (ca. alle zwei Wochen). Bei Kontaktverschmutzungen – z.B. bei Speiseresten – empfiehlt es sich, einfach zunächst mit destilliertem Wasser und bei Bedarf mit Wasser und einem Feinwaschmittel/Seife den Bezug zu reinigen. Um Randbildungen zu vermeiden, empfiehlt es sich, die zu reinigende Stelle immer von Naht zu Naht gleichmäßig feucht zu machen.

Nach dem Reinigen den Stoff mit einem trockenen Tuch – ohne Druck – abtupfen. Die Fasern anschließend mit einer weichen Bürste in Strichrichtung ausbürsten. Bei Flecken, die sich so nicht entfernen lassen, empfehlen wir Ihnen, den POS-Ratgeber „Stoffbezug“ anzufordern.

HINWEIS:

Auf keinen Fall mit öl- oder lösungshaltigen Mitteln reinigen (z.B. Waschbenzin). Nie versuchen, die Flecken abzukratzen, sondern immer – wie oben beschrieben – entfernen.

... und noch etwas:

Durch ein regelmäßiges Reinigen des Stoffes ist eine längere Haltbarkeit und Schönheit zu erwarten. Vereinzelt auftretende Pünktchen/Flockverklebungen können mit Wasser gereinigt werden. Hierbei handelt es sich in der Regel um Verschmutzungen.

Auf unserem Fleckenportal geben wir Ihnen nützliche Tipps wie Sie die unterschiedlichsten Flecken auf Möbeln wirkungsvoll entfernen. So können Sie im Fall der Fälle selbst gegen Verschmutzungen vorgehen und Flecken schnell beseitigen.

www.fleckenportal.de

Passende Reinigungs- und Pflegemittel erhalten Sie direkt im **POS Online Shop** (z. B. Textilpflege Set Professionell).