

Kundeninformation 1

VELOURS



Wir sind auch außerhalb der Gewährleistung immer für Sie da!

Sehr geehrter Kunde! Wir gratulieren Ihnen zum Kauf Ihrer neuen Polstergarnitur und erlauben uns, Ihnen zu dem Bezug „Velours“ einige Informationen und Tipps zum warentypischen Verhalten sowie zur Pflege zu geben.

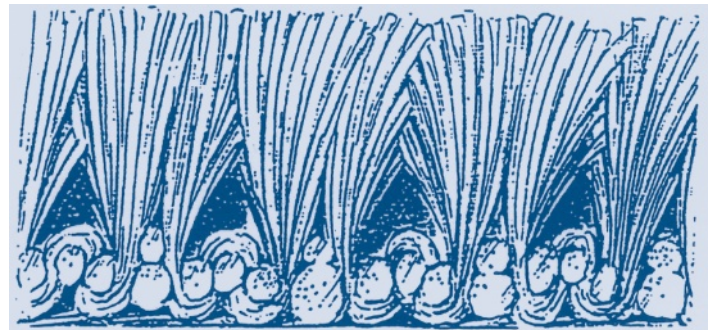
Was ist Velours?

Velours ist eine Sammelbezeichnung für alle Stoffe, bei denen Fasern in ein Grundgewebe eingewebt werden. Besonders hervorzuheben ist bei diesem Stoff der angenehme Griff, die Optik sowie die Strapazierfähigkeit.

Bedingt durch die Herstellungstechnik zählen die Velours zu den strapazierfähigsten Stoffen.

Als warentypische und somit normale Eigenschaften sind bei diesem Stoff – wie auch bei Samtstoffen aus der Bekleidung – folgende Merkmale zu bezeichnen:

- a) Changieren
- b) Sitzspiegel



Changieren:

Bedingt durch die Florlage (Strichrichtung) erscheint der Stoff je nach Lichteinfall heller oder dunkler. Dadurch kann der Eindruck entstehen, dass der Bezug Farbunterschiede aufweist.

Der Grund für dieses Changieren liegt darin, dass der Veloursstoff generell in einer Strichrichtung verarbeitet wird, z.B. bei einer Eckgruppe wird das Licht, je nach Standort der einzelnen Polsterteile, nun unterschiedlich reflektiert.



Sitzspiegel:

Durch den Einfluss von Druck, Körperwärme, und die Art der verwendeten Unterpolsterung und Abdeckung kann unter Umständen eine mehr oder weniger sichtbare Florlagenveränderung („Gebrauchslüster“) entstehen.

Diese erwecken je nach Lichteinwirkung, besonders bei Veloursmöbelbezugsstoffen oder Flachgeweben aus Chenille, sowie angerauten Flachgeweben, den Eindruck von Flecken. (Stiftung Warentest „Möbel kaufen“ Ausgabe 2006 S. 95).

Gebrauchslüster sind eine warentypische Eigenschaft und stellen keine Qualitätsminderung dar; sie lassen sich erfahrungsgemäß auch durch Pflegemaßnahmen nicht immer beseitigen, aber in gewissem Umfang mindern.



Lichtechtheit:

Generell ist zu sagen, dass jeder Bezugsstoff bei direkter Sonneneinstrahlung mehr oder weniger stark ausbleicht. Synthetikfasern haben in der Regel eine höhere Lichtechtheit als Naturfasern. Daher sollten Sie Ihre Polstergarnitur vor direkter Sonneneinstrahlung vorbeugend schützen. Grundsätzlich ist davon auszugehen, dass alle Stoffe, die von der Industrie freigegeben werden, einer Lichtechtheitsprüfung unterzogen werden.

Pflege und Reinigung:

Hier empfehlen wir Ihnen, damit Sie auf lange Sicht einen schönen Bezugsstoff haben, diesen mit einer weichen Bürste regelmäßig abzubürsten und mit einem Staubsauger sowie einer geeigneten Polsterdüse mit geringer Wattzahl abzusaugen (ca. alle zwei Wochen).

Bei Kontaktverschmutzungen – z.B. bei Speiseresten – empfiehlt es sich, mit einem flüssigen Colorwaschmittel oder Neutralseife den Bezug zu reinigen. Danach den Bezug mit destilliertem Wasser nachbehandeln, um das Reinigungsmittel komplett auszuwaschen. Um Randbildungen zu vermeiden, empfiehlt es sich, die zu reinigende Stelle immer von Naht zu Naht gleichmäßig zu reinigen. Nach dem Reinigen den Velours mit einer weichen Bürste in Strichrichtung ausbürsten. Bei Flecken, die sich so nicht entfernen lassen, empfehlen wir Ihnen, den POS-Ratgeber „Stoffbezug“ anzufordern.

HINWEIS:

Verwenden Sie zum Reinigen nur Mittel, die für Stoffe geeignet sind (keine Glasreiniger oder sonstige Reinigungsmittel)!.

... und noch etwas:

Durch ein regelmäßiges Anfeuchten und Aufbürsten des Stoffes ist eine längere Haltbarkeit und Schönheit zu erwarten. Auch die Intensität der Sitzspiegelbildung wird durch ein regelmäßiges Anfeuchten und Aufbürsten minimiert.

Auf unserem Fleckenportal geben wir Ihnen nützliche Tipps wie Sie die unterschiedlichsten Flecken auf Möbeln wirkungsvoll entfernen. So können Sie im Fall der Fälle selbst gegen Verschmutzungen vorgehen und Flecken schnell beseitigen.

www.fleckenportal.de

Passende Reinigungs- und Pflegemittel erhalten Sie direkt im **POS Online Shop** (z. B. Textilpflege Set Professionell).