SERVICE GUT.
ALLES GUT.

POS Service Group

POS Polsterservice
POS Homeservice
POS Schadenservice

Mühlenpfad 2
53547 Hausen

Telefon +49 2638 921700
Telefax +49 2638 921600

info@pos-sg.com
www.pos-sg.com

UNSERE SERVICEPROFIS FÜR SIE VOR ORT.

BESTENS AUFGESTELLT: DIE POS SERVICE GROUP

Schnell, effizient und präzise – genauso professionell wie das Rennsportteam in der Boxengasse arbeitet auch das Team der POS Service Group.

Die Welt der Formel 1 vereint sämtliche Werte, die auch wir uns auf die Fahne schreiben und der POS Service Group damit ein einprägsames Gesicht geben.

Profitieren auch Sie von diesen einzigartigen Unternehmenswerten – und das europaweit.

UNSER TEAM AUS PROFIS.
SEIT ÜBER 25 JAHREN FÜR SIE ERFOLGREICH IM EINSATZ.

MEHR INFOS UNTER: POS-SG.COM

Was verbindet uns mit einem guten Rennstall? Ein professionell arbeitendes Team bestehend aus Spitzenkräften und ein ausgeklügeltes Servicesystem. So aufgestellt verfolgen wir ein Ziel: die beste Leistung für unsere Kunden abzurufen.

Ihre POS Service Group

Als Reparaturservice vor Ort wurde die POS Polsterservice 1987 in der Möbelbranche bekannt. Seitdem hat sich das Unternehmen stetig weiterentwickelt: Heute sind wir stolz darauf, einer der europäischen Marktführer in Sachen „Full Service" für die Vor-Ort-Dienstleistung beim Endkunden zu sein.

Inzwischen vereinen sich unter der Dachmarke POS Service Group die Unternehmensbereiche POS Polsterservice, POS Homeservice und POS Schadenservice.

Der zufriedene Kunde steht dabei immer im Mittelpunkt unseres Handelns! Dabei überzeugen wir mit dem größtmöglichen Maß an Qualität und passen uns als mittelständischer Familienbetrieb schnell und unkompliziert an Ihre jeweiligen Bedürfnisse an. Testen Sie uns!

Mehr als 4,2 Millionen zufriedene Kunden	**Über 300.000 Kundendienst-aufträge pro Jahr**	**Mehr als 1.400 Endkunden-besuche jeden Tag**	**Mehr als 600 Mitarbeiter**

„ALS FULL-SERVICE-PROFIS STEHEN WIR UNSEREN KUNDEN MIT UMFASSENDEN LÖSUNGS-KONZEPTEN ZUR SEITE.“

Inhaberfamilie und Geschäftsführung der POS Service Group. Christoph Horbach, Gabriella Schnell-Horbach und Peter Horbach (von links nach rechts)

POS GEWÄHRT 2 JAHRE GARANTIE.

POS POLSTERSERVICE:
DER PROFESSIONELLE BOXENSTOPP FÜR POLSTERMÖBEL.

Wir kennen uns mit Polstermöbeln aus. Seit 1987 sind wir europaweit die führenden Spezialisten für: die Vor-Ort-Reparatur, Instandsetzung, Reklamationsbearbeitung bei gepolsterten Teilen wie Polstermöbeln, Autositzen, Bürostühlen, Matratzen und Stühlen.

Weiterhin sind wir die Spezialisten für alle anfallenden Reklamationen in den Bereichen Holz, Stein, Marmor, Fliesen und Kunststoff. Das Leistungsspektrum umfasst die Beseitigung fast aller Oberflächenschäden.

GEHEN SIE MIT UNS INS RENNEN!

WIR SIND IHR SERVICEPARTNER FÜR:

Alles, was gepolstert ist:
Polstermöbel, Autositze, Bürostühle, Matratzen, Stühle

Alle Materialien:
Leder, Stoff und Kunstleder

Alle Aufgaben:
Polstern, Teilbeziehen, Nähen, Nachfärben, Löcher ausbessern, Reinigen

IM EINSATZ AUCH BEI GEWERBLICHEN OBJEKTEN.

Gerade im Automotive-, Büro-, Hotel- oder Gastronomiebereich sind Stühle, Sessel, Bänke, Sitzmöbel und Autositze starken Belastungen ausgesetzt und werden sehr strapaziert – und das jeden Tag. Schäden, verursacht durch hohe Frequenz, Unachtsamkeit, Vandalismus oder andere Umstände, beseitigen wir schnell und preisgünstig direkt vor Ort. Und aufwändige Arbeiten nehmen wir auch gern nachts vor, um den laufenden Betrieb nicht zu stören.

IHRE VORTEILE ZUSAMMENGEFASST:

Reparatur im Gewährleistungsfall
direkt vor Ort bei Ihren Kunden

Nacht- und Wochenendeinsätze
bei gewerblichen Objekten möglich

Direkte Abwicklung im Endkundenfall
auch bei selbst verursachter Beschädigung

Outsourcing reduziert Ärger und Kosten
z. B durch vermiedene Rückholungen

Transparenz
durch detaillierten Besuchsbericht mit umfangreicher Fotodokumentation

Aktueller Bearbeitungsstatus
jederzeit online abrufbar

Schadenanalysen und Statistiken
jederzeit als PDF herunterladbar

Hohe Qualität
zertifiziert nach ISO 9001

85 %	24	
Erledigungsquote bei Erstbesuch	**Bearbeitungsstand 24 Std. online einsehbar**	**Quick-Info aus der Wohnung des Endkunden möglich**

FEHLERFREIES AUFMASS DURCH 3D-LASERTECHNIK.

POS HOMESERVICE:
MIT UNS FINDEN SIE IMMER DAS RICHTIGE MASS.

Manchmal sind es Millimeter, die entscheiden: Wir bieten dank innovativer Technologie mit dem 3D-Laser-Aufmaßsystem erstmals die Möglichkeit einer absolut exakten und fehlerfreien Aufmessung. Egal, ob Küche, Bad, Wohnräume oder ganze Wohnflächenaufmaße – die erstellten Datenmaße werden auf Wunsch direkt in Ihr Planungssystem integriert. Unsere speziell geschulten Service-Techniker montieren und reparieren auf Wunsch Ihre Bad- und Küchenprodukte fachmännisch beim Endkunden vor Ort.

WIR MESSEN UNS AN IHREN WÜNSCHEN.

WIR SIND IHR SERVICEPARTNER.

Als Full-Service-Profi übernehmen wir alle anstehenden Aufgaben für Sie: von der Avisierung des Kundentermins über die Besuchsplanung unserer festangestellten Service-Techniker bis zum Aufmaßbesuch und der Bereitstellung aller relevanten Messdaten und Fotos.

Wir erstellen ein vollständiges Raumaufmaß beim Kunden vor Ort. Egal, ob Küchen, Arbeitsplatten, Nischenrückwände, Duschabtrennungen, Wohnräume, Schlafzimmer oder sogar komplette Immobilien – wir vermessen alles mit unserem laserbasierenden 3D-Aufmaßsystem.

Unsere speziell geschulten Service-Techniker sind auch im Bereich Küchen und Bäder unterwegs und montieren und reparieren Ihre Bad- und Küchenprodukte fachmännisch und millimetergenau beim Endkunden vor Ort.

IHRE VORTEILE ZUSAMMENGEFASST:

Entlastung der eigenen Mitarbeiter
fürs Kern- bzw. Umsatzgeschäft, z. B. für Verkauf oder Planung

Deutlich geringere Reklamationsquoten
und weniger Kosten

Hohe Qualität
durch präzise Daten zur Weiterverarbeitung

Wir gewährleisten
Ihnen die Richtigkeit der ermittelten Daten

Europaweit
140 Aufmaß- und Montage–Techniker

Aufmaß innerhalb
von 5–7 Tagen – als Option auch schneller

Aktueller Bearbeitungsstatus
jederzeit online abrufbar

Detaillierte Besuchsberichte
mit Checkliste, Aufmaßdaten und Fotos der Ist-Situation

Direkte Anbindung in Ihr Planungssystem,
z. B. CARAT, KPS, Compusoft oder Plantek

3D		
3D-An-/ Draufsicht und Bodenansicht	**Vergleichsansicht Raumaufmaß bei 90 cm und 230 cm**	**Installation von Bad- und Küchenmöbeln sowie Duschkabinen**

JÄHRLICH ÜBER 300.000 SERVICEFÄLLE.

POS SCHADENSERVICE:
IM SCHADENFALL ZUR STELLE.

Wir sind die Spezialisten für Begutachtung, Instandsetzung und Regulierung von Haftpflicht-, Hausrat- und Transportschäden. Wir kümmern uns u. a. um Polster- und Holzmöbel, Autositze, Küchen- und Arbeitsplatten, Sanitärobjekte, Bodenbeläge, Teppiche, Fliesen, Fenster und Türen. Dabei gehen wir europaweit an den Start: blitzschnell, unkompliziert, kundenfreundlich. Und das mit eigenen, erstklassig ausgebildeten Gutachtern und Handwerkern sowie modernster Technologie. Im Bereich Einbruch und Diebstahl begutachten und reparieren wir auch Schäden an Fenstern und Türen.

WIR LEISTEN ERSTKLASSIGEN SERVICE.

Vom Gutachten bis zum Ergebnis: Wir garantieren Ihnen die beste Leistung. Profitieren auch Sie von unseren einzigartigen Verbindungen zu Industrie und Handel und vertrauen Sie auf unsere kompetente und neutrale Einschätzung, die Ihnen größtmögliche Einsparungen generiert.

BEGUTACHTUNG

Sie erhalten eine gerichtsfeste und sachverständig abgesicherte Wertermittlung, inkl. Plausibilitätsprüfung, qualifizierter Vorschadenermittlung und zuverlässiger Zeit- oder Neuwerteinschätzung.

INSTANDSETZUNG UND REGULIERUNG

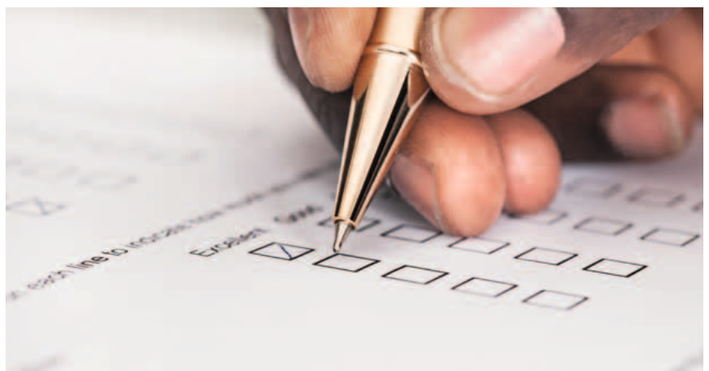
Beim Begutachtungstermin prüfen unsere umfassend geschulten Mitarbeiter alle Instandsetzungsmöglichkeiten und setzen diese nach Möglichkeit sofort um. Vor Ort ist der Sachverständige auch als Service-Techniker und Regulierer im Einsatz. So können wir Ihnen einen kundenfreundlichen und kostenoptimierten Ablauf gewährleisten.

BEWERTUNG NACH AKTENLAGE

Wenn Sie keinen Vor-Ort-Termin wünschen, dann führen wir die Bewertung auch gern auf Basis der zur Verfügung gestellten Fotos und Unterlagen durch.

PRÜFDIENST

Unsere Mitarbeiter sind flächendeckend in ganz Deutschland unterwegs. Schnell und kostengünstig können so Fotodokumentation und Prüfung von Teilsachverhalten erstellt werden, wenn kein Gutachten benötigt wird.

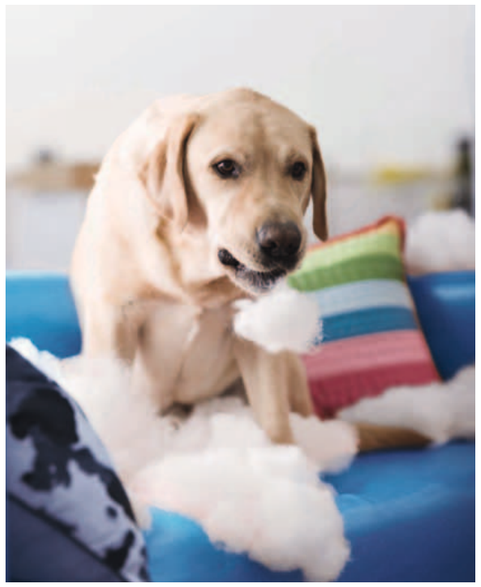


EASY-TOOL

Automatisierte Zeitwertermittlung für Kleinschäden an Polstermöbeln bis 750,– EUR Anschaffungspreis. Eine Abfrage durch den Sachbearbeiter ist bequem auf unserer Homepage möglich – kein Vor-Ort-Termin notwendig.

ZUSATZLEISTUNGEN

Wünschen Sie individuelle Auswertungen der Ergebnisse oder Statistiken? Sprechen Sie mit uns über Ihren Bedarf. Des Weiteren bieten wir Schulungen und Praxisvorträge für Mitarbeiter der Schadenabteilungen, Regulierer oder Agenturen an. Gern sind wir der Dienstleister an Ihrer Seite.



SERVICE AUS DEM HAUSE POS.
UNSERE ZUSATZANGEBOTE RUND UMS POLSTER.

HOTLINE 02638 - 921700

Die Zufriedenheit unserer Kunden hat für uns oberste Priorität. Deswegen bieten wir Ihnen zahlreiche Zusatzangebote, die für noch mehr Komfort sorgen. Die POS Zusatzleistungen umfassen beispielsweise die Warenkontrolle und Lagerbearbeitung, den Zerlegeservice, aber auch die Schulungen Ihrer Mitarbeiter und die Statistikführung.

Mehr zu Service und Produkten unter www.pos-sg.com/Zusatzleistungen

WARENEINGANGSKONTROLLE/ LAGERBEARBEITUNG

Auf Wunsch begutachten wir eingehende Lieferungen zentral und bequem für Sie direkt vor Ort an der Rampe im Lager oder am Container. Sie können unseren Service-Techniker auch für feste Tage zur Bearbeitung in Ihrem Lager buchen.

ZERLEGESERVICE

Das neue Polster ist eine Nummer zu groß fürs Treppenhaus? Die POS Service-Techniker zerlegen nach Absprache die Möbel bei Ihnen am Lager. Sie liefern die Möbel an und wir montieren diese vor Ort beim Kunden.

SCHULUNGEN

Reklamationen sind trotz größter Bemühung nie völlig auszuschließen und verursachen zusätzliche Verwaltungs- und Personalkosten. Um Ihre Mitarbeiter optimal zu schulen, bieten wir Tagesseminare und Möbelhausschulungen an. Neben Fachwissen vermitteln wir Ihren Mitarbeitern auch Kenntnisse zur Vermeidung von Reklamationen und die zufriedenstellende Beratung des Kunden.

STATISTIKEN

Zur Unterstützung Ihres Qualitätsmanagements bieten wir Ihnen ein umfangreiches Statistikprogramm an. Damit haben Sie die Möglichkeit, Fälle zu analysieren, Schadensursachen zu identifizieren und nachhaltige Verbesserungen zu implementieren. Alle Statistiken können auch als PDF- oder Excel-Datei heruntergeladen werden. Und das Beste: Für Sie als unseren Kunden ist dieser Service kostenlos.

MEHR LEISTUNG GEHT NICHT.
UNSERE POS PRODUKTE IM ÜBERBLICK.

PFLEGEMITTEL FÜR LEDER, KUNSTLEDER UND STOFFE

Bei uns finden Sie alles rund um die Pflege und Werterhaltung Ihrer Polsterbezüge. Ob Leder oder Stoff, durch regelmäßige Reinigung und Pflege haben Ihre Kunden länger Freude an ihren Möbeln.

RATGEBER FÜR LEDER UND STOFF

Vom Aufbau von Polstermöbeln bis zu relevanten Themen in Bezug auf leder- bzw. stoffbezogene Möbel – der Ratgeber dient z. B. im Möbelhandel als Informationsquelle für Kundenberatungen.

POLSTERATLAS

Der von POS mitentwickelte Polsteratlas dient als Maßstab zur sachgerechten Beurteilung von Reklamationen und ist über die Jahre zur absoluten Branchenbibel geworden.

TRANSPORTHÜLLEN

Zur Vermeidung von Transportschäden bei Lieferung oder Rücknahme von Möbeln haben wir spezielle Transporthüllen für Polstermöbel und Matratzen entwickelt. Sie bestehen aus gepolstertem, schmutz- und wasserabweisendem Material und ermöglichen durch spezielle Griffe sicheres Tragen in engen Treppenhäusern.

LUFTKISSEN

Wieder optimal sitzen: Dank der Luftkissenpolsterung von POS gehören weich gewordene Garnituren der Vergangenheit an. Das Luftkissen wird von unserem Service-Techniker vor Ort beim Kunden eingebaut. Der Kunde kann es individuell einstellen – für einen optimalen und dauerhaften Sitzkomfort.